

## Conditions générales d'utilisation (CGU) et mentions légales de la plateforme

e.VAE <https://e-vaе.opcoep.fr>

### **ARTICLE 1 : Objet**

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site e.VAE OPCO EP et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site. Elles constituent le contrat entre le site et l'Utilisateur. L'accès au site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

e.VAE OPCO EP se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

### **ARTICLE 2 : Mentions légales**

#### **OPCO DES ENTREPRISES DE PROXIMITE**

Opérateur de compétences agréé par arrêté ministériel du 29.03.2019

- Forme juridique : Association loi du 1e juillet 1901
- Numéro de SIRET : 879 036 895 00016
- Siège social : 53 rue Ampère, 75017 PARIS

**Directeur de la publication** : Sylvia VEITL – Présidente

**Rédacteur en chef** : Philippe GAERTNER – Vice-Président

#### **Contact :**

Direction Recherche & Développement

- Courriel : [evae@opcoep.fr](mailto:evae@opcoep.fr)
- Téléphone : 01 53 00 86 00

#### **Hébergeur site internet Opco EP**

L'hébergeur du site e-VAE OPCO EP est la Société OPCO EP dont le siège est précisé ci-dessus.

Ce site est la propriété exclusive d'OPCO EP : toute reproduction même partielle de ce site est interdite © Copyright 2020.

### **ARTICLE 3 : Définitions**

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site.
- Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur l'application. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres de l'application. Le mot de passe est confidentiel.

### **ARTICLE 4 : Accès aux services**

Le site permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Processus VAE à distance
- Livret 1 CERFA
- Livret 2 (rendez-vous, commentaires entre candidats et accompagnateurs)
- Jury (dates et résultats)

Le site est accessible gratuitement en tout lieu, à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

Le site met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, l'application ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de e-VAE OPCO EP.

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Utilisateur a la possibilité de joindre les contacts en charge de l'application pour le compte d'OPCO EP, par messagerie électronique à l'adresse [evae@opcoep.fr](mailto:evae@opcoep.fr).

### **ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes et tout autre contenu de l'application font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

### **ARTICLE 6 : Données personnelles**

Les informations demandées à l'inscription au site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, les noms, prénoms et adresses électroniques pourraient être recueillis et utilisés par l'application pour les besoins d'administration, de gestion et d'animation du service.

L'application assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à compléter le dossier VAE de l'utilisateur.

Les données sont uniquement à usage interne. Les données personnelles de l'utilisateur sont conservées pendant toute la durée d'ouverture du compte et seront supprimées dans un délai de 12 mois si l'utilisateur n'effectue aucune action sur son dossier.

Conformément au Règlement européen 2016/679 sur la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, d'un droit à l'effacement de celles-ci, à la limitation de leur traitement et à leur portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au service qualité de notre société OCPO EP en joignant un justificatif d'identité en cours de validité.

L'Utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit par mail à [evae@opcoep.fr](mailto:evae@opcoep.fr) ou par voie postale à l'adresse du siège.

Vous pouvez le cas échéant, si vous le jugez utile, introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Cependant, si vous nous contactez auparavant, nous ferons tout notre possible afin de répondre à tout motif de mécontentement de votre part.

### ***ARTICLE 6 : Responsabilité et force majeure***

Les sources des informations diffusées sur le site sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus du présent site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par le site. Toutefois, le site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité de l'application ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

### ***ARTICLE 7 : Liens hypertextes***

De nombreux liens hypertextes sortants sont présents sur le site ; Cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de e.VAE OPCO EP qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'Utilisateur s'interdit donc à engager la responsabilité de l'application concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

### ***ARTICLE 8 : Évolution du contrat***

Le site se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent contrat.

### ***ARTICLE 9 : Durée***

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de la première utilisation du service.

***ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente***

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de la ville de Paris sont compétents.

***ARTICLE 12 : Publication par l'Utilisateur***

L'application permet aux utilisateurs de renseigner en ligne leur livret 1 et livret 2. Dans ses publications, l'utilisateur s'engage à respecter les règles de la Netiquette et les règles de droit en vigueur.